

Formation Newsletter pour le CCED

Cible

- Le CCED pour communiquer les informations scientifiques

Niveau

- Connaissance des outils internet de navigation
- Traitement d'images basiques (redimensionnement)

Objectifs

- Gérer la création d'une newsletter basée sur un modèle personnalisable; gérer des listes d'envoi, publier une newsletter et recevoir des statistiques sur la réussite de sa campagne.

Cadre administratif et juridique

- Politique de la communication mailing du Préhistomuseum
- RGPD

Création de liste de contact

- Principe des listes
- Création d'une liste
- Importation de fichiers de contacts

Création d'une campagne

- Mis en place d'une campagne
- Création d'une lettre d'information à partir de l'outil Sendinblue
- Création d'un modèle de lettre
- Utilisation d'un modèle existant

Suivi des statistiques d'une campagne

- Les statistiques générales
- Les statistiques d'une campagne

Emailing

- Avantages et inconvénients
- Habitudes et usages
- La législation en vigueur
- Les solutions techniques
- L'emailing avec Mailchimp (règles et savoirs faire)

Atelier : Mise en page

- Disposer les éléments textes ou images
- Définir un gabarit
- Respecter les contraintes techniques
- Utilisation d'un outil pour réaliser des emailings responsive design

Atelier : Procédure d'envoi et de test

- Gestion des abonnés : création de listes, modification et mises à jour

- Réaliser des tests de délivrabilité et anti-spam

Suivi des résultats de l'envoi

- Le Taux d'ouverture
- Comment tracker les retours
- Traiter les erreurs

Améliorer la délivrabilité

- Fonctionnement des FAIs et des filtres SPAM
- Nettoyage de bases : désabonnements, plaintes, NPAI, Spamtraps
- Authentification et réputation auprès des FAIs

Atelier : Personnalisez votre email

- Définir sa base et la qualifier
- Intégrer des variables personnalisées : nom, prénom, adresse,...

Atelier : Définir des critères de ciblage pour des envois ciblés

- Création de filtres avancées
- Création de règles d'envoi
- Création de formulaires personnalisés
- Intégration des formulaires